



Memoria
Responsabilidad Social
Corporativa
2019

qosit
consulting

Índice

1. Carta del Director – 03/04

2. Quiénes somos – 06/07

3. ¿A qué nos dedicamos? – 08/09

4. Misión, visión, valores – 10/14

5. Objetivos estratégicos – 15/16

6. Organigrama – 17/18

8. Evolución qosITconsulting – 19/22

9. Sistemas de Gestión – 23/24

10. Certificación efr – 25/29

11. Objetivos 2018 – 30/33

12. Objetivos 2019 – 34/36

13. Otros indicadores – 37/39


14. Diálogo con grupos de interés – 40/59

15. Compromisos sociales – 60/61

16. Alianzas y reconocimientos – 62/66

17. Contacto – 67

Carta del Director

A black and white artistic photograph showing a human hand with fingers spread, holding a miniature forest scene. The trees are tall and thin, resembling a coniferous forest, and the ground is covered in low-lying vegetation. The hand is positioned on the left side of the frame, with the palm facing upwards.

Por tercer año consecutivo, qosIT presenta la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2019, ratificando un año más nuestro compromiso adquirido de transparencia y responsabilidad desde que nos adherimos a la Red Española del Pacto Mundial en 2017.

qosIT siempre ha tenido muy presente en su actividad empresarial los principios éticos, sociales, económicos y medioambientales teniendo en cuenta la gestión responsable y sostenible. De ahí que con la presentación de esta memoria exponamos a todos nuestros grupos de interés nuestra forma de ver y realizar nuestro trabajo, con el objetivo final de aportar valor a la sociedad contribuyendo de la mejor manera posible con nuestro trabajo y gestión.

La presentación de este informe abarca el periodo de todo el año 2019 y establece los objetivos estratégicos de qosIT en materia RSC vinculados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se realiza un seguimiento y cumplimiento de los objetivos que nos marcamos en 2019 así como los que nos proponemos para el 2020.

Con la presentación de esta memoria, nuestro compromiso de transparencia y responsabilidad sigue firme y es por ello por lo que apostamos en continuar con un trabajo comprometido para llegar a poner fin a las desigualdades y afianzar el respeto y cuidado por el Medio Ambiente.

Para el año 2020 mantenemos nuestro apoyo trabajando de manera responsable, siendo siempre conscientes que para qosIT, lo más importante son las personas.

Un saludo,

Juan Carlos Rubio Sánchez
Director



Quiénes somos

**qosIT se funda en 2008
con una clara misión empresarial,
la calidad en el servicio.**

Desde su fundación en el año 2008, qosIT no ha cesado en el empeño de consolidar esta concepción del servicio, con un crecimiento estructural moderado pero continuo, que con capital 100% español ha sabido desarrollarse comercialmente a nivel internacional, de modo que contamos con presencia directiva, comercial y técnica en **Sevilla, Málaga y Nueva York**, con una cartera de clientes distribuida globalmente, tanto en América como en Europa.

A qué nos dedicamos

Servicios profesionales de consultoría, integración de sistemas y outsourcing a escala nacional e internacional, con sede en Sevilla y oficinas en Nueva York.

Unidad de Negocio de Metodología

- PMO Support
- Change & Comms
- Project Management
- Consultoría Estratégica y de Procesos

Unidad de Negocio de Tecnología

- Ciencia de Datos
- Desarrollo
- Infraestructuras
- SAP



Misión, Visión, Valores

MISIÓN

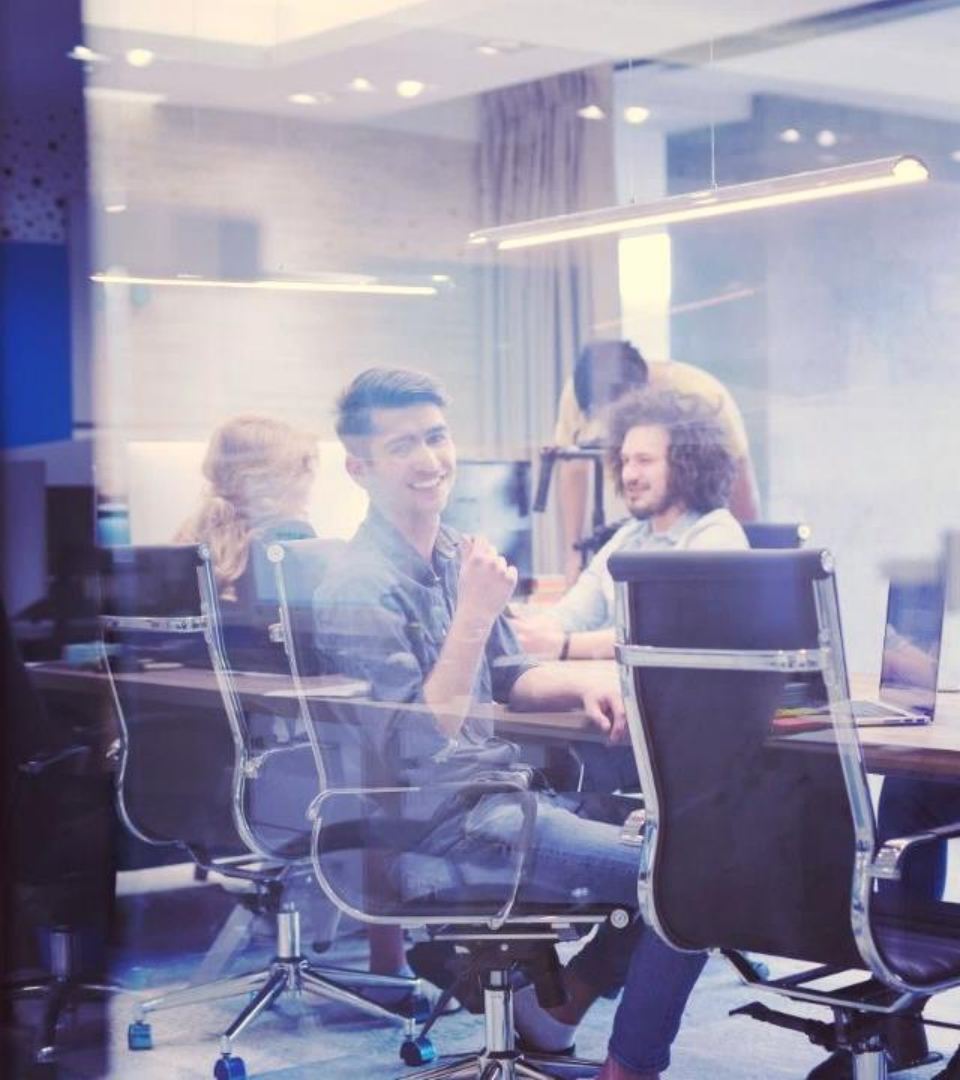
- Lo más importante son las personas. En el siguiente nivel están las empresas.
- Creemos en la calidad y la honestidad en todos los ámbitos, como principal motor de nuestro éxito.
- Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo estas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes.
- Buscamos, primamos y premiamos la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio.
- Queremos crecer con nuestros clientes y ser parte de su éxito.
- Nos debemos a nuestros clientes, a los que asesoramos y para los que trabajamos siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.
- Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes, en todos los ámbitos en los que se desarrollen.
- Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de los cambios tecnológicos y de cómo las personas y las organizaciones se relacionan con las nuevas tecnologías.
- Nos sentimos parte responsable, activa y promotora de la creación y fomento del talento tecnológico.





VISIÓN

- Referente en calidad, innovación, creatividad y eficiencia en nuestros nichos de mercado.
- Ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar, un excelente lugar en el que trabajar.
- Una organización líder en la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor del cambio económico y social.
- Una organización eficiente, responsable y con los más altos índices de productividad y rentabilidad.
- Una organización que transmita siempre de una manera sencilla y clara una imagen mental representativa de sus valores y principios.



VALORES

- Calidad
- Pasión
- Talento
- Flexibilidad
- Honestidad
- Profesionalidad
- Creatividad
- Respeto
- Innovación
- Productividad
- Eficiencia
- Equipo

#qosITteam

Compromiso
Lealtad
Sinceridad
Amabilidad
Transparencia
Respeto
Autoexigencia
Generosidad
Escuchar
Disfrutar



Objetivos estratégicos

Objetivos estratégicos

Crecimiento económico sostenible orientado a la rentabilidad y a la máxima calidad de nuestros servicios

Nuestra prioridad es la gestión eficiente de los recursos y mantener nuestro estándar de calidad siempre en el máximo nivel en todo lo que hacemos.

Comunicar nuestra identidad como empresa y nuestro compromiso con la RSC

Queremos ser una empresa diferente que aporta al cliente un valor diferencial y superior y que ofrece al trabajador un entorno de trabajo superior y comprometido con la conciliación.

Orientación al Cliente

Queremos aportar un valor diferencial y superior a nuestros clientes de manera que nuestro trabajo les ayude a mejorar y crecer en todos los ámbitos posibles.

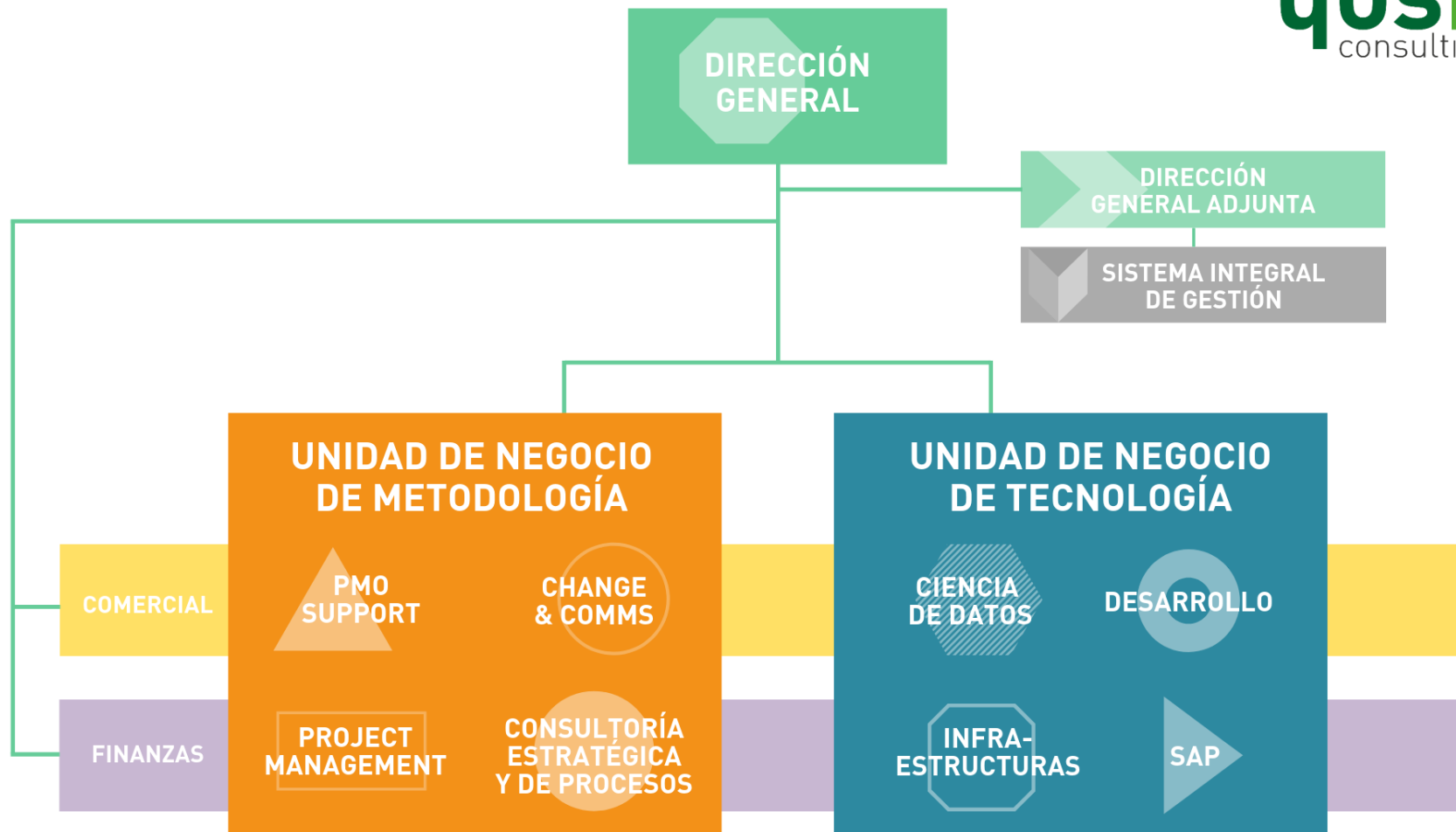
Desarrollo del Talento Local

Promover y retener el talento local.

Vinculación
con ODS



Organigrama



Evolución

- 2008** ● **Nace qosITconsulting, dedicada a la consultoría tecnológica en el ámbito de las Infraestructuras.**
- 2012** ● **Nueva línea de negocio SAP.**
- 2013** ● **Nueva línea de negocio PMOaaS.**
- 2015** ● **Nueva línea de negocio Machine Learning (Big Data & Analytics). Empresa familiarmente responsable. Certificación efr.**
- 2017** ● **Adhesión a Organización del Pacto Mundial.**
- 2018** ● **Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Pyme del Año de Sevilla 2018.**

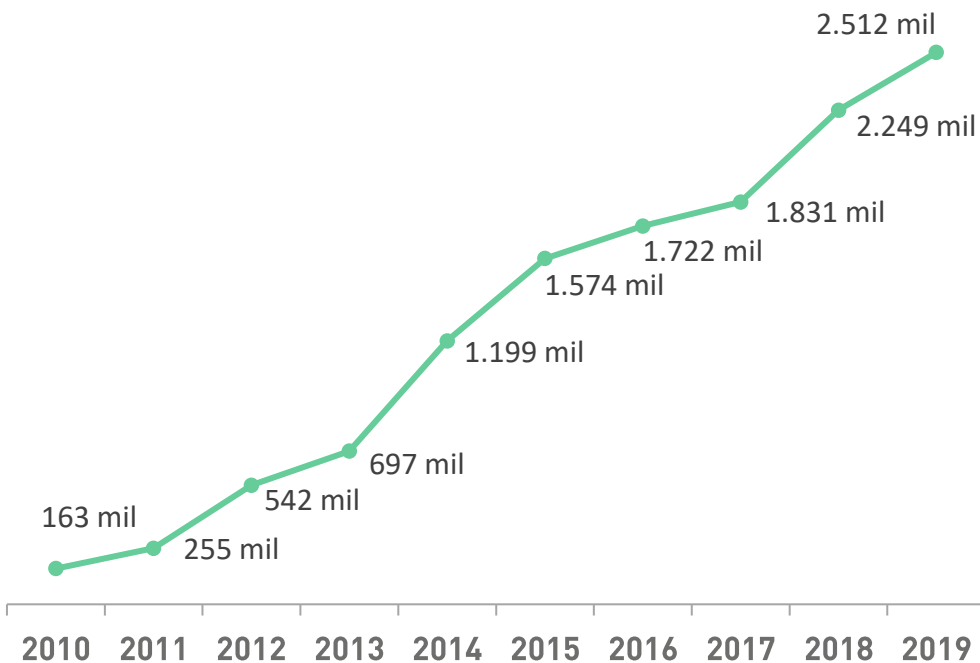
Premio Responsabilidad Social Empresarial 2018 en la categoría 'Pequeña Empresa', galardón organizado por la Confederación de Empresarios de Sevilla (CES) y la Diputación Provincial de Sevilla, en colaboración con Prodetur y Endesa.

Publicación de la primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.
- 2019** ● **Finalista al Accésit de Digitalización e Innovación de la II Edición del Premio Pyme del Año 2018, organizado por la Cámara de Comercio de España.**

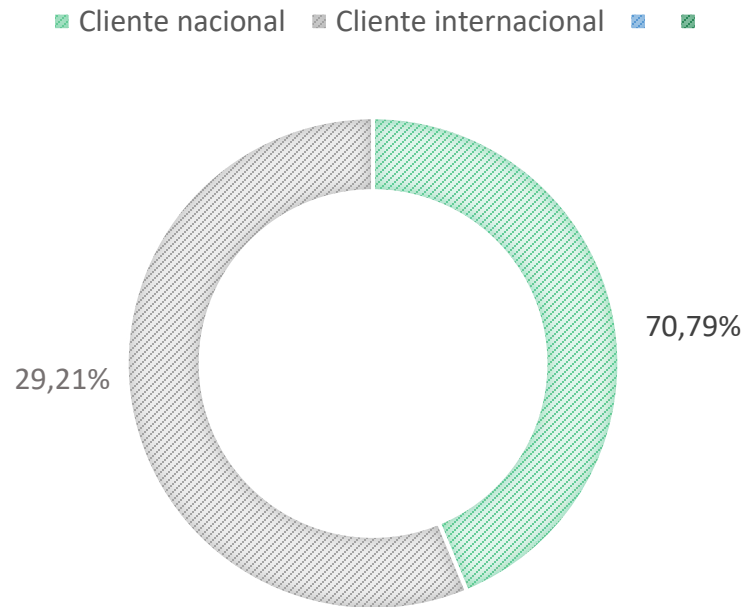
Publicación de la segunda Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.

Obtención del Sello Pyme Innovadora.

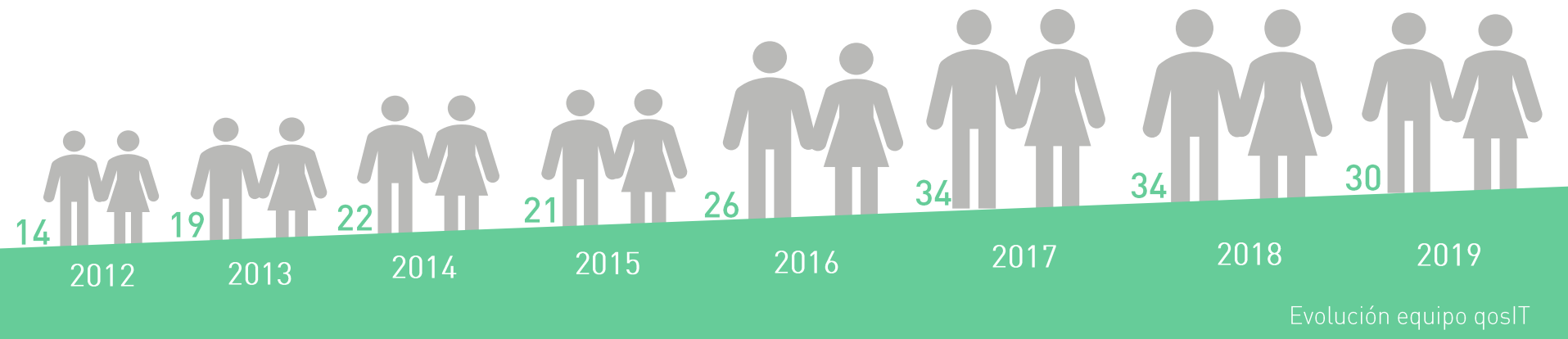
Facturación anual creciente



Facturación 2019



En la actualidad la compañía cuenta con un equipo altamente cualificado con un marcado **perfil senior**, formado por unos cuarenta profesionales en diferentes ámbitos de especialización.



Sistemas de gestión



Certificación efr



Movimiento
internacional
desarrollado por
la **Fundación
Másfamilia**,
reconocida como
Good Practice por
la Organización de
Naciones Unidas.

El modelo de gestión efr se ocupa de dar respuesta a las empresas en materia de vida familiar, personal y laboral a través de herramientas profesionales que garantizan la igualdad de oportunidades y la inclusión de los más desfavorecidos.

Es una herramienta de gestión única en el mundo que aporta una metodología sencilla y eficaz para posibilitar los procesos de conciliación en las empresas.

Se trata de un modelo de gestión de tercera parte, basado en la mejora continua y por el que más de 600 entidades ya han sido acreditadas.

qosIT trabaja de forma continuada en el compromiso social y suma dicha certificación a las de **Calidad, Gestión de Seguridad de la Información y Gestión Medioambiental** existentes.

En consonancia con este compromiso de calidad, qosIT se encuentra acreditada como 'entidad familiarmente responsable' desde el año 2015 y en proceso de renovación efr para alcanzar la categoría Excelente A.



// La conciliación de la vida personal y laboral debe articular las necesidades de empresa y trabajador haciéndolas compatibles y mutuamente beneficiosas.

Julia Fernández, Manager efr en qosIT



efr

APOYO A LA FAMILIA
CALIDAD EN EL EMPLEO
DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL
FLEXIBILIDAD TEMPORAL Y ESPACIAL
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
LIDERAZGO Y ESTILOS DE DIRECCIÓN

CATÁLOGO **medidas efr** COMPROMETIDOS CON LA CONCILIACIÓN

Acceso a descarga



Catálogo de Medidas efr

En qosITconsulting ofrecemos un amplio **Catálogo de Medidas efr** recogidas en un documento a disposición de todo el equipo para su consulta.

Se trata de uno de los documentos básicos del modelo efr en cualquier organización, y permite establecer, documentar y dar a conocer las medidas efr.

Consulte el **Catálogo de Medidas** implantadas en qosITconsulting en el enlace suministrado.

Objetivos 2019

Objetivos 2019

Objetivo y Descripción

OBJETIVO 1

Cuadro de mandos de Dirección: información para mejorar.

Implantación de cuadro de mandos automatizado a disposición de la dirección para poder hacer un mejor seguimiento y tomar mejores decisiones sobre los asuntos clave de nuestra operativa, principalmente centrados en asegurar la calidad y la gestión eficiente de las personas. Definición de criterios e indicadores homogéneos. Continuación del proyecto iniciado en 2018.

OBJETIVO 2

Mapa de competencias y habilidades vs perfiles empleados

Potenciar el talento y las capacidades del personal para optimizar la gestión de las personas y la eficiencia de la organización. Continuar con proyecto iniciado en 2018

Cumplimiento

Objetivo trasladado a 2020.



ODS Relacionado



Objetivo y Descripción

OBJETIVO 3

Implantación de un nuevo modelo de Dirección

Nueva estructura basada en Unidades de Negocio independientes que favorezcan la especialización y potencien la aportación de valor a la organización y a sus clientes.

OBJETIVO 4

Afianzamiento de la estrategia de innovación

Certificación como PYME Innovadora, reforzando nuestro compromiso con el desarrollo tecnológico y la I+D+i.

OBJETIVO 5

Consolidación de la gestión de Responsabilidad Social Corporativa

Creación de órgano consultivo interno participado por una representación de nuestros principales *stakeholders* para promover la comunicación y la identificación de todos los agentes implicados con la RSC.

Cumplimiento



Avance cualitativo de la gestión de RSC.
El objetivo continúa en 2020

ODS Relacionado



Objetivo y Descripción

OBJETIVO 6

Canal de denuncias

Creación de canal ético para favorecer la transparencia y la prevención de riesgos laborales dotando a la compañía de herramientas independientes de protocolos de gestión de conflictos

OBJETIVO 7

Voluntariado corporativo en la formación

Alianza con Fundaciones de inserción laboral para la colaboración en la formación a colectivos en riesgo de exclusión laboral, a partir de la acción voluntaria de los empleados de qosITconsulting.

OBJETIVO 8

Aumentar nuestro compromiso social y la difusión de los ODS dentro de la compañía

Introducir en los eventos corporativos trimestrales la componente de RSC a través de acciones de carácter social y/o medioambiental colaborando con organismos sociales y fundaciones.

OBJETIVO 9

Plan de riesgos corporativo

Elaboración de un plan de riesgos corporativo estructurado que refuerce y consolide la compañía en la prevención y gestión de riesgos generales.

Cumplimiento

Objetivo trasladado a 2020.

Objetivo trasladado a 2020.






Objetivo trasladado a 2020.









ODS Relacionado



Objetivos 2020

Objetivos 2020

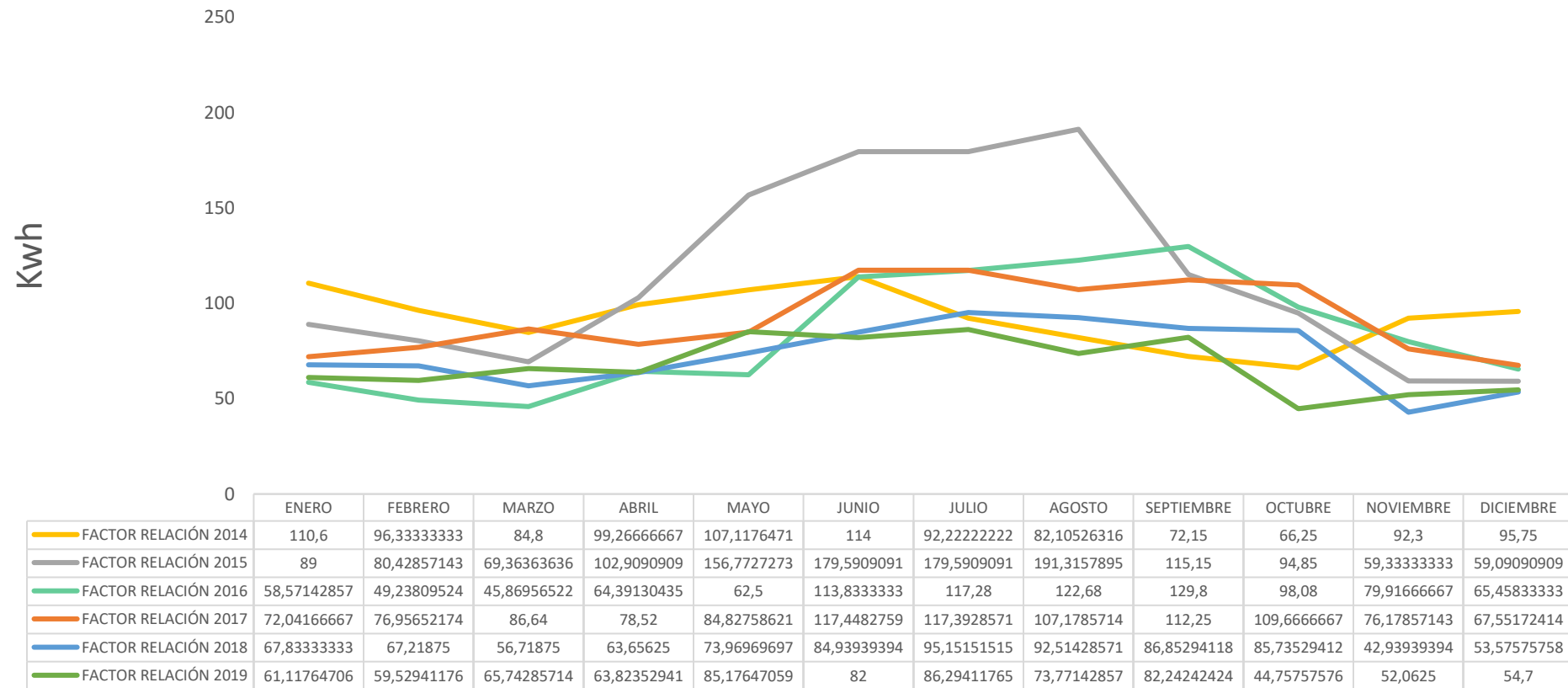
Objetivo	Descripción	ODS Relacionado
<p>OBJETIVO 1</p> <p>Consolidación de la gestión de Responsabilidad Social Corporativa.</p>	<p>Creación de órgano consultivo interno participado por una representación de nuestros principales <i>stakeholders</i> para promover la comunicación y la identificación de todos los agentes implicados con la RSC.</p>	
<p>OBJETIVO 2</p> <p>Canal de denuncias.</p>	<p>Creación de canal ético para favorecer la transparencia y la prevención de riesgos laborales dotando a la compañía de herramientas independientes de protocolos de gestión de conflictos.</p>	
<p>OBJETIVO 3</p> <p>Voluntariado corporativo en la formación.</p>	<p>Alianza con fundaciones de inserción laboral para la colaboración en la formación a colectivos en riesgo de exclusión laboral, a partir de la acción voluntaria de los empleados de qosITconsulting.</p>	

Objetivo	Descripción	ODS Relacionado
<p>OBJETIVO 4</p> <p>Plan de riesgos corporativo.</p>	<p>Elaboración de un plan de riesgos corporativo estructurado que refuerce y consolide la compañía en la prevención y gestión de riesgos generales.</p>	 
<p>OBJETIVO 5</p> <p>Instaurar un modelo de venta consultiva.</p>	<p>Expansión de la función comercial a la mayor parte posible del equipo operativo, especialmente a los JPs y personal senior de cada área.</p>	 
<p>OBJETIVO 6</p> <p>Nuevo modelo de gestión y organización interna.</p>	<p>Estandarización de la organización interna, en base a procesos, herramientas y procedimientos bases.</p>	 
<p>OBJETIVO 7</p> <p>Elaboración de metodología de planificación, gestión y ejecución de proyectos de datos</p>	<p>Disponer de un modelo claro, compartido de cómo se planifican, gestionan y ejecutan los proyectos de datos de las diferentes tipologías (PoCs, construcción de modelos, diseño de soluciones completas etc.).</p>	 

Otros indicadores

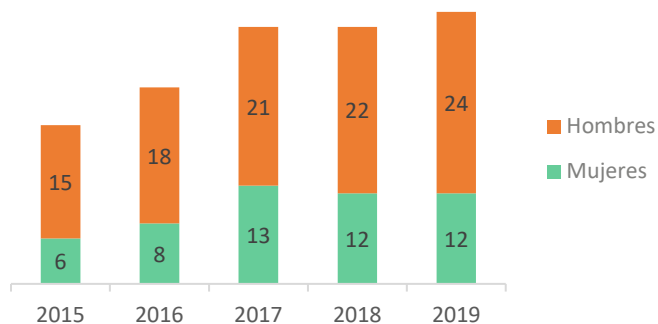
Indicadores.

Ahorro Energético.

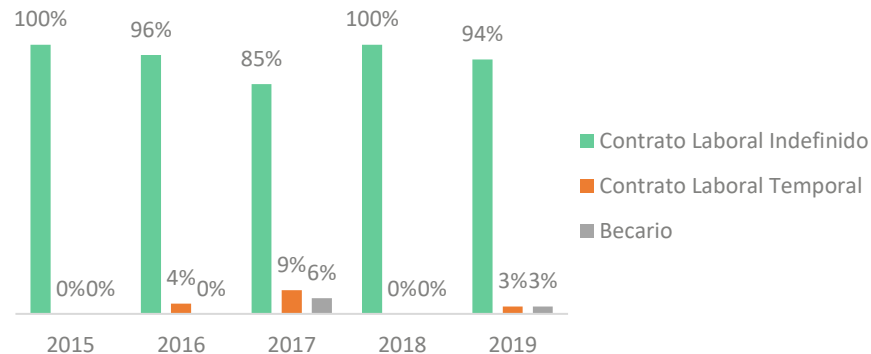


Indicadores. Evolución Empleados

Evolución de los empleados



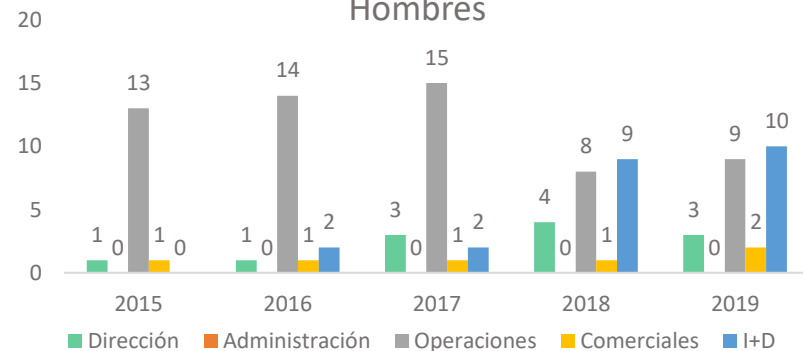
Estabilidad Laboral



Mujeres



Hombres



Diálogo con los Grupos de interés

Asociaciones y foros



Andalucía
Jóvenes Empresarios

AJE Andalucía, constituida en el año 1990, es una asociación sin ánimo de lucro, políticamente independiente de ámbito regional y carácter intersectorial. Actualmente componen la familia **AJE** más de 2.300 empresarios y 3.200 empresas. En su mayoría, PYMES regentadas por profesionales menores de 41 años. qosITconsulting forma parte de esta asociación desde 2010.



APD, organización sin ánimo de lucro dedicada al impulso y formación de directivos de empresas a nivel global, cuenta con más de 3500 empresas asociadas a nivel internacional y una trayectoria de más de 60 años de actividad. Su actividad se centra en sesiones de networking, formación y desarrollo directivo.

qosITconsulting se adhiere a APD en enero de 2019.

Asociaciones y foros



qosITconsulting es miembro del **Club Cámara**, un modelo preferencial de pertenencia a la Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Sevilla.



**Acceso a ficha
Club Cámara qosITconsulting**



CEA

Confederación de
Empresarios de Andalucía

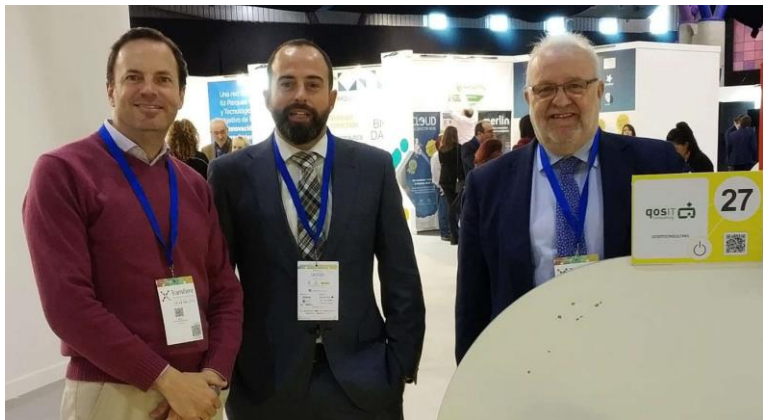
La **Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA)** es una organización empresarial de carácter intersectorial de la comunidad autónoma de Andalucía, que tiene como fines la coordinación, representación y defensa de los intereses empresariales. Está integrada en la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE).

qosITconsulting pertenece a esta entidad, junto con más de 750 asociaciones empresariales, grandes empresas, PYMES y autónomos de todo el territorio andaluz.

Asociaciones y foros



qosITconsulting asiste a una nueva edición **Transfiere, el Foro Europeo para la Ciencia, Tecnología e Innovación**, celebrado en Málaga los días 14 y 15 febrero de 2018.



Equipo qosITconsulting en el Foro Transfiere 2019.

Transfiere se consolida en esta octava edición como la principal herramienta para compartir el conocimiento científico y promover la innovación, habiendo reunido la principal agenda científico-tecnológica en los sectores estratégicos de la economía, agroalimentario, energía, industria, infraestructuras y transportes, medio ambiente, sanidad o tecnologías de la información y la comunicación TIC.

Asociaciones y foros

Bajo el título '**Conciliación, salud y bienestar**', se celebró el 25 de abril de 2019 en Sevilla una nueva edición del **Foro efr** organizado por la Fundación Másfamilia, en el que se dieron a conocer las últimas novedades del modelo efr, así como de las ventajas que nos ofrecen las organizaciones saludables de la mano de la experta Carmen Soler Pagán, directora de la revista **rhsaludable**.

El segundo **Foro efr** al que asistió el equipo qosITconsulting en Sevilla, fue el celebrado en el mes de noviembre bajo el título '**Desconexión digital y control horario y ¿conciliación?**' y que contó con la participación de Isabel Hidalgo, Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales de la **Fundación MásFamilia**, y Estela Martín, Responsable de Comunicación de **Sincro, Business Solutions**.



Asistentes al primer Foro efr Andalucía 2019. Fuente: Fundación Másfamilia.



Asistentes al segundo Foro efr Andalucía 2019. Fuente: Fundación Másfamilia.

Asociaciones y foros

qosITconsulting, como primer partner de Andalucía de **BigML**, compañía pionera en la creación del Machine Learning como Servicio (MLAAS), patrocinó el '**Machine Learning School in Seville**' celebrado los días 7 y 8 de marzo de 2019 en la sede de EOI Andalucía en Sevilla.



Juan Carlos Rubio, director de qosITconsulting en el 'Machine Learning School in Seville' 2019.

Este evento sin precedentes contó con la colaboración de la **Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad**, el **Ayuntamiento de Sevilla** y **Cibersur**, así como con la participación de Juan Carlos Rubio, director de la firma, que intervino para anunciar formalmente el reciente acuerdo con **BigML** como primer partner de la compañía en Andalucía.

Este acuerdo de partnership entre **BigML** y qosITconsulting abre sin duda nuevos horizontes de trabajo así como la posibilidad de grandes mejoras en la productividad y eficiencia empresarial.

Asociaciones y foros



Jueves 30 de Mayo

Lugar: Torre Sevilla
Cámara de Comercio de Sevilla
C/ Gonzalo Jiménez de Quesada, 2
41092 Sevilla - Planta 18
Horario: de 09:15 a 11:30 h.



qosITconsulting participa en la jornada organizada por La Cámara de Comercio de Sevilla, '**Transporte y Logística: realidad del sector: Apuesta de futuro**', donde se abordaron tendencias, casos de éxito y soluciones tecnológicas dirigidas a los procesos logísticos, como la que aporta MathIT.Logistics, y que fue presentada por Juan Carlos Rubio, director de la firma.



Juan Carlos Rubio,
director en
qosITconsulting
durante la
presentación de
MathIT.Logistics

Asociaciones y foros



Miembros del equipo qosITconsulting asistente al evento, acompañadas de M^a Aránzazu García, de Efecto Legal.

El evento 'Empresas con Propósito', co-organizado por **NESIForum** y **Foro Marketing Sevilla**, reunió el pasado 6 de junio de 2019 a diversas empresas en la **Fundación Valentín de Madariaga** de Sevilla con motivo de dar a conocer sus buenas prácticas en sostenibilidad y compromiso social.

Comprometidos con la mejora continua y abiertos a aprender de otros modelos, miembros del equipo qosITconsulting asistieron a esta cita donde pudieron conocer de primera mano grandes proyectos que integran la responsabilidad social y sostenibilidad para avanzar en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la **Organización de las Naciones Unidas**.

Asociaciones y foros

APD y qosITconsulting organizaron la jornada ‘**Una visión práctica y operativa del Machine Learning**’, evento en el que se ha expuesto y analizado el impacto del Machine Learning en la empresa, así como la forma de integrar estas herramientas de manera eficiente en el curso diario de las organizaciones.



Juan Carlos Rubio, director de qosITconsulting en su ponencia sobre Machine Learning como elemento clave en la transformación digital de la empresas.

El evento, que tuvo lugar el pasado 3 de octubre en la sede de la **Fundación Valentín de Madariaga y Oya**, en Sevilla, fue inaugurado por Felipe Medina, Director Zona Sur de APD, y Juan Carlos Rubio, Director de qosITconsulting.

Durante la jornada, parte del equipo qosIT presentó también casos de uso que el Machine Learning tiene hoy en día, destacando algunos desarrollados por qosITconsulting, como MathIT.Motus para el **Ayuntamiento de Sevilla** en el entorno de la movilidad urbana, o las soluciones MathIT.Agro y MathIT.Windfarm, en la predicción de producción de campañas agroalimentarias o de energía respectivamente.

Relaciones con los trabajadores

Código de Conducta

Nuestros principios fundamentales son:

Integridad y conducta en los negocios

- Apoyar un entorno empresarial abierto, justo y competitivo.
- Cumplir todas las leyes y normas relevantes aplicables.
- Mantener la confidencialidad en toda información empresarial, comercial y financiera de todos nuestros clientes.
- Ser extremadamente escrupulosos en no admitir la existencia de conflictos de interés que afecten al negocio.
- No aceptar regalos e incentivos cuyo objeto sea influir en negociaciones y toma de decisiones.
- Primar la excelencia y la más absoluta observación de la ética profesional en nuestro trabajo, con humildad, transparencia y vocación de servicio.
- Asesorar y trabajar para nuestros clientes siempre desde el mejor criterio técnico y con compromiso.

qosITconsulting es una compañía comprometida en contribuir positivamente a la sociedad mediante su operativa. La calidad de nuestro servicio y equipo humano viene también refrendado por el cumplimiento del **Código de Conducta**.

Relaciones con los trabajadores

Derechos Humanos

qosITconsulting hace suyos los valores incluidos en la **Declaración Universal de Derechos Humanos y en la Organización Internacional del Trabajo**, basados en el respeto y la dignidad del individuo sin discriminación según su origen, raza, color, sexo, religión o afiliación. Además:

- Nuestro valor lo dan las personas que conforman nuestro equipo y cómo éstas trasladan nuestra pasión a nuestros clientes.
- Pretendemos ser un ejemplo en flexibilidad, condiciones y ambiente de trabajo y conciliación laboral y familiar. Así, qosITconsulting es una **empresa certificada efr**, empresa familiarmente responsable, desde el año 2015.
- Estamos comprometidos con la generación del talento y el valor locales, en la formación y preparación de profesionales en el sector tecnológico, motor de cambio económico y social.
- Nos esforzamos por obtener la máxima productividad de todo nuestro trabajo, nuestras relaciones y nuestras actitudes en todos los ámbitos en los que se desarrollen.



Relaciones con los trabajadores

Los canales con los trabajadores se basan en:

- Evaluaciones del desempeño y planteamiento de objetivos anuales.
- Reuniones bilaterales entre empleado y su responsable de área.
- Buzón de sugerencias.



Relaciones con los trabajadores

Compromiso con la salud

qosITconsulting en su continuo compromiso con la salud y el bienestar de sus trabajadores y familias, cubre los gastos derivados de un **Seguro Médico** privado sin copagos para todos ellos.

Así mismo, qosITconsulting está distinguida como **Zona Cardioasegurada** por la **Empresa Pública de Emergencias Sanitarias 061 de la Junta de Andalucía**, teniendo incorporado un Desfibrilador Externo Automatizado (DEA) en sus instalaciones, sobre el que ofrece formación a los trabajadores.



Relaciones con los trabajadores

Evento Corporativo Trimestral

qosITconsulting organiza de forma trimestral un **Evento Corporativo** con el objetivo de fomentar valores sociales entre el equipo, ayudando a fortalecerlo.

En 2019 estos eventos han consistido en una sesión de team building de la mano de **Dopp Consultores** y en una merienda a ciegas, guiado por David Casinos, colaborador de la **Fundación Randstad**, con la integración laboral en el entorno empresarial como eje temático.



Equipo qosITconsulting en la actividad de la merienda a ciegas con David Casinos.

Relaciones con los trabajadores

III EDICIÓN CONCURSO DE DIBUJOS NAVIDEÑOS

*Muéstranos al artista
que tienes en casa*

ENTREGA DE DIBUJOS
HASTA EL 31 DE OCTUBRE



Concurso de Dibujos Navideños

Comprometidos con la implicación del equipo en toda serie de actividades, qosITconsulting ha organizado en 2019 su tercera edición del **Concurso de Dibujos Navideños** dirigido a los más pequeños de la familia.

Relaciones con clientes y proveedores

qosITconsulting extiende este **Código de Conducta** a todos los proveedores con los que trabaja, muy especialmente con aquellos partners con los que colabora directamente en la prestación de servicios a sus clientes finales.



El 70% de nuestros partners ha firmado el Código de Conducta de qosITconsulting.

Relaciones con clientes y proveedores

Encuesta de Satisfacción

Siguiendo con nuestra apuesta por la calidad con clientes y proveedores, qosITconsulting realiza una **Encuesta de Satisfacción** tras el servicio realizado.



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

*Obligatorio

¿Cuál ha sido su grado de satisfacción en cuanto a la planificación del proyecto en cuestión? *

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

¿Cómo valoraría la comunicación, por parte del equipo de qosITconsulting, a lo largo de todo el proyecto? *

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

¿Cuál ha sido su grado de satisfacción general con la ejecución operativa del proyecto? *

Si considera que esta cuestión no es de aplicación en el contexto de este proyecto, seleccione N/A

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Relaciones con clientes y proveedores

Medición de la puntuación en la **Encuesta de Satisfacción**

Puntuación media menor de 5

Se tendrán que tomar medidas correctivas inmediatamente sobre los puntos que más debiliten esta media.

La Dirección convocará a una reunión al responsable del área así calificada para la toma de decisión correspondiente.

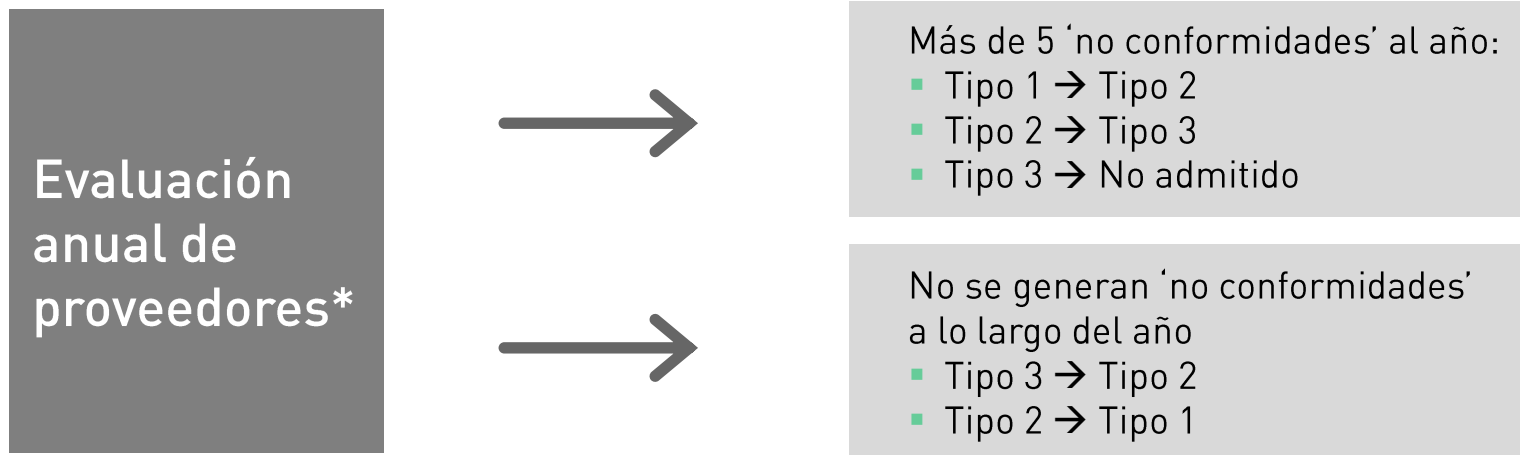
Puntuación media entre 5 y 7

Se emitirá un correo electrónico informando e instando a los responsables de las áreas así calificadas a revisar esos puntos, listar, validar con la Dirección y poner en marcha las medidas correctivas pertinentes.

Puntuación media entre 7 y 9

Se podrá hacer alguna comunicación al responsable del área así calificada para una posible revisión de mejora con el firme propósito de alcanzar una puntuación de 9 como nivel de satisfacción media, acorde a la calidad que busca la organización en el servicio a sus clientes.

Relaciones con clientes y proveedores



* De forma anual se realizará una reevaluación en base a las 'no conformidades' generadas

Relaciones con la comunidad local



Convenio de Prácticas con la Universidad de Sevilla

qosITconsulting participa de un modo activo en los programas de la Fundación para la Investigación y el Desarrollo de las Tecnologías de la Información en Andalucía (FIDETIA) y el Portal de Gestión de Prácticas en Empresa y Empleo (ICARO) para la identificación, captación, formación y eventual retención o promoción interna, de recién licenciados/as, graduados/as y/o alumnos/as de últimos cursos de estudios afines a los intereses empresariales de nuestra organización.



Convenio de Prácticas con el Colegio Internacional de Sevilla San Francisco de Paula

Comprometidos con la formación y el aprendizaje, qosITconsulting se ha adherido también en 2018 al Programa de prácticas del Colegio Internacional de Sevilla San Francisco de Paula, cuyo objetivo fundamental es que los alumnos conozcan el funcionamiento interno de la organización a partir de su implicación en los procesos y tareas que aquí se desarrollan.

Compromisos sociales

Compromisos sociales

Operación Kilo 2019

La firma ha organizado en 2019 su octava **Operación Kilo** en beneficio a la **Fundación Banco de Alimentos de Sevilla**.

La campaña Operación Kilo 2019-2020 de qosITconsulting coincidió nuevamente con las fecha navideñas, y ha supuesto un nuevo récord con una cantidad de 200 kg de alimentos no perecederos y de productos de limpieza aportados por los miembros del equipo. Cantidad, que la compañía ha duplicado un año más, siendo finalmente 400 kg los entregados a la **Fundación Banco de Alimentos de Sevilla**.



Imagen de la campaña de la Operación Kilo 2019-2020

Alianzas y reconocimientos

Alianzas para la innovación

Primer partner de Andalucía de BigML

qosITconsulting firma con **BigML**, innovadora firma pionera en la creación del Machine Learning como Servicio (MLAAS), un acuerdo de partnership que abre sin duda nuevos horizontes de trabajo así como la posibilidad de grandes mejoras en la productividad y eficiencia empresarial de nuestros clientes.



Este acuerdo como primer partner de **BigML** en Andalucía fue formalmente presentado durante la celebración del **'Machine Learning School in Seville'**, en marzo de 2019 y que contó con la colaboración de la **Consejería de Economía, Conocimiento, Empresas y Universidad**, el **Ayuntamiento de Sevilla** y **Cibersur**, así como con el patrocinio de qosITconsulting.

Alianzas para la innovación



Proyecto Logistics

Alianza para el desarrollo y perfeccionamiento de modelos metaheurísticos para la optimización de procesos empresariales en entornos multicriterio y altamente restringidos a través del análisis de bases de datos de gran volumen aplicados a la planificación en sectores de la Logística y la Cadena de Suministro.

Proyecto Scheduler

Alianza para el desarrollo de una solución tecnológica que automatiza la asignación optimizada de slots de tiempo a recursos críticos de una organización (personas, espacios, equipos, maquinarias, etc.) y a la planificación y ordenación optimizada de estas asignaciones de slots de tiempo, generando los horarios, calendarios y formatos equivalentes de uso práctico y operativo en la organización.



@CDTIficial


Recibimos el apoyo del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) para este proyecto de I+D+i a través de la cofinanciación de fondos FEDER.

Alianzas

Socio Signatory del Pacto Mundial de Naciones Unidas

qosITconsulting mantiene en 2019 su compromiso con el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** como **Socio Signatory**, apoyando y promoviendo la misión de esta iniciativa global de implementar 10 Principios Universales para fomentar el desarrollo sostenible en la estrategia y operativa empresarial.

Unido a este movimiento mundial desde 2017, qosITconsulting consolida medidas previamente implantadas y adopta estrategias corporativas orientadas a la sostenibilidad empresarial bajo unos valores y principios éticos.



Pacto Mundial es una iniciativa promovida por la ONU que persigue la sostenibilidad empresarial del sector privado, trabajando en áreas como Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción

Reconocimientos



PYME INNOVADORA



Pyme innovadora

qosITconsulting ha sido inscrita en 2019 en el Registro de Pymes Innovadoras, obteniendo el **sello Pyme Innovadora** por el que el **Ministerio de Ciencia Innovación y Universidades** reconoce el carácter innovador de las actividades y proyectos que desarrolla la firma, según lo establecido en la Orden ECC/1087/2015, de 5 de junio.

La firma entra a formar parte así de las más de 3200 empresas que ostentan esta distinción en toda España. Este sello supone un nuevo reconocimiento a la apuesta de qosITconsulting por el desarrollo en I+D+i, basado en el esfuerzo, trayectoria y labor profesional de nuestro personal investigador.

Contacto

qosit.eu | info@qosit.eu

+34.900.848.508

 [/company/qositconsulting](https://www.linkedin.com/company/qositconsulting)

 [@qositconsulting](https://twitter.com/qositconsulting)



Memoria
Responsabilidad Social
Corporativa
2019

qosit
consulting